



Finito di stampare nel mese di Novembre 2023
da *PrintSprint* - Napoli
per conto di GLU Edizioni srls - Perugia

Fondazione

Sodalità di San Martino

Residenza Senior



1574

Carta dei Servizi

Perugia

*Una proposta di
Soggiorno per Anziani
Residenza Comunitaria e Oasi*

Perugia



*Una proposta di
Soggiorno per Anziani*

Terza Edizione
Novembre 2023



“L'autunno ha forse colori più belli e atmosfere più intense rispetto allo splendore fin troppo eccessivo dell'estate e alla freschezza acerba della primavera.

È necessario vivere in pienezza ogni stagione della vita senza nostalgie: c'è sempre un'emozione, una sorpresa, per ogni fase dell'esistenza purché sia vissuta con serenità”

Nicolas Boileau



Presentazione del documento

Il documento, che viene oggi presentato, risponde a esigenze di informazione sulle caratteristiche strutturali ed operative delle Residenze per anziani autosufficienti del Sodalizio di San Martino (Residenza Senior di via Pontani 15, denominata “Residenza Comunitaria” e Residenza Senior di via Pontani 3/C denominata “Oasi”), sui servizi che esse offrono e sul corrispettivo economico di tali servizi. È rivolto, in particolare, alle persone anziane autosufficienti possibili ospiti, ai loro familiari, alle organizzazioni sociali, alle Istituzioni e alle autorità pubbliche.

Questo documento intende, dunque, adempiere ai doveri di trasparenza sulla gestione delle Residenze Senior del Sodalizio di San Martino, ma nello stesso tempo vuole sollecitare l’attenzione e la più ampia partecipazione esterna alla vita stessa delle Residenze, così da contribuire a creare una solida continuità tra il Sodalizio e l’ambiente sul quale esso è chiamato ad operare, colmando ogni possibile separazione con la realtà esterna.

La corretta informazione sul modo di essere e di operare del Sodalizio costituisce, d’altra parte, la premessa indispensabile del buon funzionamento del sistema di diritti e doveri, nonché dei rapporti umani e professionali, che sono l’essenza stessa dell’Ente. Infatti le sue attività dipendono e si basano sull’impegno, sulla professionalità e sulla dedizione di quanti lavorano all’interno, ma anche sull’attenzione, sull’interesse, sulla partecipazione di quanti vivono al suo esterno, in quanto solo l’integrazione reciproca è in grado di assicurare la qualità, il gradimento ed il miglioramento dei servizi offerti dalla Fondazione. Questo è il nostro convincimento e questa è la strada che intendiamo percorrere.



Presentazione delle Residenze

Cenni storici

La Carta dei Servizi è il documento di identità delle Residenze per anziani, nella quale si realizzano lo spirito e i principi istitutivi, storicamente e fedelmente trasmessi nella vita plurisecolare del Sodalizio che si accinge a compiere 450 anni.

Le origini del Sodalizio di San Martino risalgono al 1574 e alla iniziativa di alcuni perugini che si consorziarono per dare vita ad una istituzione di beneficenza a favore di “poveri infermi e vergognosi”, supportata da contributi e lasciti generosi. Un primo statuto, già nel 1576, definiva modi di raccolta e distribuzione di elemosine. Un impegno sociale che assumerà forme diverse a seconda dei mutamenti della società: senza mai abdicare alla ispirazione originaria e alla volontarietà di chi assume responsabilità nella gestione dell’Opera.

Perugia, nei secoli, ha sempre sentito il Sodalizio e le sue attività come un valore intrinseco della città e un’espressione alta della sua sensibilità sociale. Le leggi dello Stato e della Regione Umbria hanno richiesto, nei tempi, determinati adempimenti: l’Ente ha collaborato consapevolmente con gli enti pubblici, ma ha custodito la propria autonomia di principi e di gestione.

Il Sodalizio, fedele alle sue origini, ha una struttura di 400 Confratelli eletti democraticamente fra gli appartenenti ad ogni classe sociale, fra i quali sono scelti, i componenti degli organi istituzionali.

Trasformando, come è evidente, mai cancellando i principi istitutivi di beneficenza e di solidarietà, il Sodalizio è pervenuto nel 1978 a realizzare la Residenza Comunitaria per anziani autosufficienti.







Finalità

Scopo delle Residenze Senior del Sodalizio di San Martino è di offrire ospitalità alle persone anziane autosufficienti in un ambiente confortevole, dove siano assicurate una buona qualità della vita, l'integrazione con la società esterna, una valida esperienza comunitaria, la valorizzazione delle personalità e un soddisfacente benessere individuale, così da consentire il sereno trascorrere della loro esistenza di persone.

Organi Istituzionali ed Uffici del Sodalizio

Assemblea Generale composta da n. 400 Confratelli

Presidente Dott. Alfredo Arioti Branciforti

Consiglio d'Amministrazione

Dott. Alberto Bellocchi (Vice - Presidente)

Dott. Ing. Paolo Anderlini

Dott. Andrea Arcelli

Prof. Fulvio Bussani

Dott. Alfredo Gallina

Dott. Daniele Lupattelli

Dott.ssa Fiammetta Marchionni

Dott. Simone Tomassini

Revisori dei Conti

Prof. Gianfranco Cavazzoni

Dott. Andrea Pedetta

Dott. Marco Sambuco

Visitatori dei Beni

Ing. Vincenzo Mennella

Prof. Giancarlo Costagliola

Dott. Luciano Vannucci



Servizi e uffici:

- La **Direzione** delle Residenze per anziani del Sodalizio di San Martino è affidata al Direttore della Fondazione Dott. Mario Giordano che dirige e coordina l'attività del personale ed è responsabile della funzionalità dei servizi e degli uffici.
- La **Direzione Sanitaria** è affidata al Dott. Giuseppe Menculini, Medico Specialista in Geriatria e Gerontologia, Responsabile del servizio medico, infermieristico ed assistenziale delle Residenze.
- Il **Servizio Amministrativo** è affidato alla Dott.ssa Chiara Fiorucci che cura la gestione amministrativa, tecnica e organizzativa delle Residenze.
- Il Servizio di **Assistenza Sociale** è affidato alla Dott.ssa Lorenza Zampolini.





Complesso immobiliare delle Residenze Le Residenze Senior “Residenza Comunitaria” e “Oasi”

Le strutture per anziani autosufficienti: Residenza Senior “Residenza Comunitaria” e “Oasi”, che sorgono a Perugia nei due complessi di via Pontani 15 e 3/C, nel quartiere di Madonna Alta e nelle immediate vicinanze del raccordo autostradale Perugia - A1, accolgono nelle diverse tipologie di alloggi circa 110 ospiti autosufficienti. La posizione centrale permette di usufruire di vari servizi: dell'ufficio postale, di varie banche, dell'edicola, di negozi vari, di supermercati, di bar... raggiungibili a poche decine di metri dalle Residenze.

Le strutture per anziani autosufficienti si articolano in due Residenze:

- Residenza Senior “Residenza Comunitaria” con 56 miniappartamenti
- Residenza Senior “Oasi” con 51 miniappartamenti.

LA RESIDENZA SENIOR “RESIDENZA COMUNITARIA”, situata in via Pontani 15 è organizzata in due parti:

- La **PRIMA ALA** è costituita da 8 piani sfalsati con ampie terrazze degradanti e/o giardini che si affacciano su un ampio parco con 41 alloggi.





- **L'ALA NUOVA** è costituita da cinque piani di cui due destinati agli ospiti autosufficienti ed i rimanenti tre piani occupati dalla Residenza Protetta, destinata ad ospitare persone anziane non autosufficienti. Gli alloggi per autosufficienti sono dotati di ampie terrazze che si affacciano sul piazzale d'accesso e di una grande terrazza comune prospiciente il parco.





- LA RESIDENZA SENIOR "OASI" è costituita da 7 piani posti nel complesso al civico 3/C, ad una distanza di circa 50 metri dall'edificio principale. Tre di questi 7 piani attualmente sono destinati ad accogliere ospiti autonomi cui vengono forniti servizi aggiuntivi descritti in seguito.

Tutto il complesso è immerso in un ampio parco di oltre due ettari dove, accanto alle essenze sempre verdi di pini e cipressi, sono presenti piccole macchie boschive che assumono svariati colori con lo scorrere delle stagioni. Da segnalare una bella e funzionale zona pavimentata ornata da due gazebi in ferro battuto e circondata da sedili in pietra, dove l'ombra e il silenzio, oltre a costituire un ideale punto d'incontro, sono favorevoli al relax e alla lettura.

Per quanto riguarda la Residenza Protetta, posta nell'Ala Nuova, che ospita 50 persone non autosufficienti, si rimanda alla Carta dei Servizi ad essa dedicata.





Residenze per anziani autosufficienti

Modalità di accesso

Per ottenere l'inserimento nelle Residenze per anziani autosufficienti l'aspirante ospite deve compilare la domanda insieme all'Assistente Sociale.

Durante il colloquio informativo saranno spiegati all'ospite la modalità d'ingresso, i diversi livelli assistenziali, le diverse tipologie di alloggio, l'importo delle relative rette e tutti i servizi offerti.

L'iter da percorrere per giungere all'inserimento prevede la domanda da presentare all'Assistente Sociale, che provvederà all'istruttoria della medesima, compilando un apposito questionario, ove sono previste le condizioni, le situazioni e i dati particolari, che permetteranno l'inserimento dell'aspirante ospite in apposita graduatoria in base alla diversa tipologia degli alloggi offerti.

Nel momento in cui si rende disponibile un alloggio, l'Assistente Sociale sottopone l'aspirante ospite, secondo l'ordine della graduatoria specifica, a una visita da parte dell'apposita commissione medica che dovrà pronunciarsi, in base anche alla valutazione della documentazione sanitaria precedentemente richiesta, sull'ammissibilità o meno dell'aspirante ospite. Quindi l'Assistente Sociale, sulla scorta di un giudizio di ammissione favorevole, procederà all'assegnazione dell'alloggio.







Ogni alloggio è arricchito da un ampio terrazzo, dotato di fioriere, o giardino ed è altresì dotato di 2 armadi a muro e di un impianto centralizzato di ricezione televisiva e wi-fi. Vi è la possibilità, inoltre, di attivare una linea telefonica personale. Tutti gli alloggi si aprono su ampi corridoi con spazi arredati ed utilizzati come salotti, dove sono anche presenti distributori automatici di bevande e snaks.



Nell'immobile, allo scopo di promuovere momenti di svago nonché di agevolare i rapporti interpersonali e lo spirito di aggregazione fra gli ospiti, sono allestiti ampi e confortevoli locali tutti dotati di aria condizionata, quali biblioteca, salotti, sale da gioco e polifunzionali.





Le Residenze sono dotate di un Teatro con 116 posti di cui alcuni in galleria destinati ai residenti che, oltre a convegni ed incontri su temi d'interesse della terza età, prevede un programma di spettacoli teatrali che dura l'intera stagione invernale. Tali spettacoli, allestiti da diverse compagnie teatrali, a pagamento per gli esterni, sono completamente gratuiti per le persone ospiti delle Residenze. L'accesso a detti locali è consentito, oltre che agli ospiti, ai familiari e, in maniera regolamentata, alle persone esterne alle Residenze.



La struttura è dotata di due ampie sale ristorante: una, posta al piano terra della Residenza Oasi, è riservata ai soli ospiti e la seconda della Residenza Comunitaria, situata al primo piano è aperta al pubblico. Detto ristorante è dotato di due grandi sale di oltre 400 mq.





Tali strutture sono aperte al pubblico, in modo coerente alla finalità della Fondazione, al fine d'integrare l'Opera con il tessuto cittadino.

Esse consentono, altresì, di facilitare e rendere più amichevole il rapporto degli ospiti con i familiari e con i cittadini esterni, e consentono nello stesso tempo di rendere possibile e particolarmente proficuo lo scambio di idee insieme all'aggiornamento culturale ed al miglioramento delle relazioni interpersonali.







Principi fondamentali dell'Opera

Fondamentale e pregiudiziale per l'inizio del rapporto del Sodalizio con gli anziani è lo stato di autosufficienza che sarà verificato attraverso apposita visita medica.

Le Residenze del Sodalizio improntano tutta la propria attività verso gli ospiti anziani ispirandosi ai principi di uguaglianza e di imparzialità senza discriminazione alcuna di sesso, religione, lingua, opinione politica e condizione sociale.

Le Residenze del Sodalizio operano secondo il principio di partecipazione e sono state ideate come una struttura aperta. L'intera Opera, infatti, è stata progettata e realizzata, sia dal punto di vista immobiliare, che da quello organizzativo e dei servizi, facendo sì che, anche sfruttando la sua ubicazione, si ottenesse una piena integrazione con la realtà cittadina.

Tutte le attività dell'Opera hanno sempre seguito questi principi, così che il ristorante è aperto al pubblico ed il teatro, che è a disposizione delle compagnie locali, offre una vasta programmazione di eventi (spettacoli, convegni ed incontri culturali) alla cittadinanza ed agli ospiti.





Il Sodalizio, inoltre, mette a disposizione di associazioni culturali e di organizzazioni di volontariato i suoi spazi interni.

Viene assicurato agli ospiti del Sodalizio un servizio di trasporto con apposito pulmino, previo appuntamento presso ufficio dei coordinatori al fine di facilitare il loro rapporto con la città, per consentire di soddisfare le loro esigenze immediate e per usufruire dei presidi sanitari esterni.

Le Residenze si basano sulla libera autodeterminazione degli ospiti in ordine alla loro vita privata e favoriscono lo svolgersi d'esperienze comunitarie. Agli ospiti vengono infatti offerti i servizi che di seguito saranno illustrati e per i quali non sussiste alcun obbligo di utilizzazione, mentre devono essere rispettate alcune esigenze organizzative quando essi vengono richiesti.

Al fine di rendere la permanenza nelle Residenze il più possibile corrispondente alle esigenze personali, gli ospiti sono invitati ad arredare l'alloggio ad essi assegnato con mobili e suppellettili propri al fine di personalizzarlo al massimo, dando così il senso della continuità della loro vita quotidiana. È ovvio che, nei casi di particolare e comprovata difficoltà, il Sodalizio si impegna a fornire quanto sufficiente ad una autonoma e dignitosa esistenza.

Le Residenze, allo scopo di incrementare la vita comunitaria, e la crescita dell'impegno culturale e sociale delle persone anziane, favoriscono l'impiego delle stesse in varie attività interne e l'impiego a sostegno di strutture culturali e sociali cittadine.





Servizi offerti

Come sopra accennato le Residenze Senior del Sodalizio “Residenza Comunitaria” e “Oasi” assicurano i servizi di seguito indicati il cui costo reale e documentato costituisce la base per il calcolo del corrispettivo di ospitalità.

• OSPITALITÀ STANDARD

1) Servizi di carattere alberghiero

a) Servizio ristorante

All'ospite viene garantito il servizio per la colazione ed il pranzo. La colazione viene di norma servita nell'apposita sala dalle ore 8.30 alle ore 9.30 e consiste in: latte, latte e caffè, tè, a scelta, con pane e fette biscottate, burro e marmellata. Il pranzo viene di norma servito, nell'apposita sala, dalle ore 12 alle ore 13 e consiste in: 2 primi piatti (a scelta); 2 secondi piatti (a scelta); 2 contorni (a scelta); frutta, un quarto di vino o mezzo litro di acqua minerale.





b) Servizio bar

È disponibile il bar del ristorante San Martino, aperto negli orari del pranzo. Sono inoltre presenti dei distributori automatici di bevande e snacks.

c) Servizio pulizia

Il servizio prevede ed assicura giornalmente la pulizia dei locali comuni, mentre negli alloggi degli ospiti la pulizia è svolta due volte a settimana.

d) Servizio lavanderia

Il servizio garantisce il lavaggio della biancheria da letto in modo gratuito. Il cambio della biancheria da letto è previsto ogni 15 giorni.

e) Servizio manutenzione

Il servizio è svolto da tecnici specializzati che supervisionano il corretto funzionamento e mantenimento di tutti gli impianti e attrezzature della struttura. Il loro intervento può essere supportato da tecnici delle aziende fornitrici. Compete ai manutentori la cura dell'ampio parco che prevede frequenti interventi specifici per stagione.





f) Servizio trasporto

Il servizio assicura con un pulmino, un doblò ed una autovettura, in dotazione alle Residenze, i collegamenti giornalieri con il centro cittadino ed è sempre disponibile ad accompagnare gli ospiti che necessitano di visite mediche specialistiche, esami di laboratorio e ricoveri presso cliniche cittadine. Il servizio procura e distribuisce i farmaci richiesti dagli ospiti.



g) Servizio biblioteca

La Biblioteca è dotata di una vasta raccolta di volumi che spaziano in ogni campo: dalla Storia alle Scienze, dalla Filosofia alla Letteratura antica e moderna e conta più di 4000 volumi. Sono inoltre a disposizione degli ospiti ulteriori libri in alcune aree comuni di passaggio della struttura.





2) Servizi di carattere socio-assistenziale

a) Medicina generale ed assistenza specialistica geriatrica

Gli ospiti della struttura possono mantenere il proprio Medico di Medicina Generale. Le strutture sono dotate di ambulatori, dove i vari Medici, presenti con frequenza settimanale salvo ulteriore necessità, svolgono la propria attività in favore dei rispettivi assistiti.

Nel caso sia richiesta dall'ospite, dai suoi familiari o dal Medico di Medicina Generale, è possibile attivare la consulenza Specialistica Geriatrica, usufruendo del Medico-Geriatra del Sodalizio; ciò al fine di individuare eventuali problematiche connesse con lo stato clinico generale e con il grado di autonomia/disabilità.

b) Servizio di assistenza

È assicurato sulle ventiquattro ore un servizio di assistenza tutelare mediante personale specializzato (operatori socio-sanitari e/o infermieri) che interviene in caso di necessità. Proprio a tale scopo in tutti gli alloggi è presente un doppio impianto di campanelli di chiamata.

c) Servizio assistenza sociale

Il Servizio assicura all'ospite la più ampia collaborazione per la soluzione di problemi di vita quotidiana e la risoluzione di ogni altro eventuale adempimento burocratico. Inoltre svolge azione promozionale per favorire il collegamento con il mondo esterno e con i familiari degli ospiti.

d) Servizio animazione

Si propone di contribuire alla prevenzione del decadimento psicofisico dell'ospite ed al mantenimento di un'equilibrata concezione di se stesso.

A tal fine l'attività svolta si articola come segue:

- attività musicale (coro)
- attività centrate sul corpo (corsi di ginnastica dolce, tai-chi)
- attività di feste e intrattenimenti
- visione film
- letture ad alta voce
- corso di recitazione
- giornate dedicate al counseling
- attività manuali
- iniziative culturali aperte anche al territorio
- visite in città
- gite di gruppo





e) Servizio volontariato

Le Residenze, in conformità alle norme statutarie della Fondazione, promuovono e favoriscono l'attività di volontariato. All'interno delle strutture esiste una importante presenza di volontari della cooperativa Auser, dell'associazione Croce Rossa Italiana, oltre a personale medico specializzato.

f) Assistenza religiosa

Il servizio religioso è garantito da un sacerdote. L'attività religiosa per gli ospiti che desiderano fruirne, si articola nei seguenti momenti:

- Ore 16.30 Santa Messa (il sabato)
- Ore 16.00 Rosario (tutti i giorni)
- Assistenza religiosa a coloro che lo richiedono

La Messa viene celebrata all'interno della Residenza nella apposita Cappella. Altri momenti di attività religiosa sono realizzati in particolari occasioni e festività.





• OSPITALITÀ A MAGGIORI SERVIZI DENOMINATA "MONET"

Il "Monet" è un'area della Residenza Senior denominata "Oasi" in cui agli ospiti vengono offerti dei servizi aggiuntivi rispetto a quelli già assicurati nella modularità standard.

Nella modularità con maggiori servizi, agli ospiti autosufficienti vengono offerti servizi aggiuntivi sia di carattere alberghiero che socio assistenziale come di seguito elencati:

1) Servizi alberghieri e tutelari

- Servizio ristorante: cena
- Riordino dell'alloggio e rifacimento letti quotidiano
- Controllo e supervisione nell'igiene personale
- Aiuto nell'igiene globale
- Servizio di lavanderia per la biancheria personale e cambio del letto in concomitanza con l'igiene globale
- Affiancamento degli ospiti in caso di visite da parte dei familiari o dei care giver.

2) Servizi di carattere infermieristico

- Verifica corretta assunzione della terapia farmacologica da parte di personale infermieristico
- Controllo dei parametri vitali ed effettuazione di eventuali prelievi.





Corrispettivo di ospitalità

All'ospite l'alloggio viene assegnato in uso gratuito ed il corrispettivo giornaliero, comprensivo di tutte le utenze (luce, acqua, gas e nettezza urbana) ad eccezione del telefono, come già detto, è la risultanza proporzionata dei costi dei vari servizi organizzati.

È possibile, ove l'aspirante ospite e gli obbligati per legge non siano in grado di far fronte all'onere del corrispettivo, richiedere un'integrazione sociale al proprio comune di residenza. È altresì possibile, anche per assolvere ad un preciso fine statutario ed in casi di comprovata necessità, l'erogazione di un assegno integrativo da parte del Sodalizio di San Martino.

Il corrispettivo giornaliero varia in base alla tipologia di alloggio ed è soggetto a revisione annua sulla base dei costi.

Retta giornaliera 2023

RESIDENZA "COMUNITARIA"

Alloggio matrimoniale	€ 54,20 se occupato da n. 1 persona
	€ 32,90 ciascuno se occupato da n. 2 persone
Alloggio doppio	€ 54,20 se occupato da n. 1 persona
	€ 32,90 ciascuno se occupato da n. 2 persone

RESIDENZA "OASI"

Alloggi Singoli	€ 42,10
Alloggi Suite A (50 mq.)	€ 56,70
Alloggi Suite B (50 mq.)	€ 54,40
All. 56/57	
Alloggi Suite (2 ^a persona)	€ 34,30
Alloggio "Oasi" piccolo	€ 37,90
Alloggio "Oasi" grande	€ 46,10
Alloggio "Oasi" grande doppio (a persona)	€ 31,70
Alloggio "Oasi" grande ridotto	€ 43,90
Alloggio "Oasi" attico	€ 35,80
Alloggio "Oasi" grande attico	€ 46,10
Alloggio "Oasi" maggiori servizi All. grande	€ 66,00
Alloggio "Oasi" maggiori servizi All. grande (2 ^a persona)	€ 39,60
Alloggio "Oasi" maggiori servizi All. grande ridotto	€ 62,60
Alloggio "Oasi" maggiori servizi All. piccolo	€ 60,30



Deposito cauzionale

- È previsto che l'ospite o il garante, firmatario del contratto, versi prima dell'ingresso un deposito cauzionale che alla data di stesura della presente carta risulta essere pari ad Euro 1.000,00.
- Tale deposito sarà reso con accredito su conto corrente bancario entro 30 giorni dalla data di cessazione del rapporto, previa comunicazione di codice IBAN e intestatario conto.
- L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto a revisione annuale al momento della ridefinizione del corrispettivo di ospitalità.





Regole di vita Comunitaria

L'ospite, al momento dell'ammissione, si impegna a:

1. osservare quelle norme del vivere civile intese ad assicurare nella Struttura la reciproca comprensione e il miglior accordo, la tolleranza ed il rispetto della dignità degli altri ospiti e degli operatori;
2. osservare le regole di igiene dell'ambiente. Mantenere in buono stato la camera, gli impianti e le apparecchiature che vi si trovano installate. Adeguarsi alle richieste della Fondazione al fine di garantire la perfetta utilizzazione e segnalare all'Ente l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche della camera. È vietata la riparazione o la manomissione da parte di persone non autorizzate dalla Direzione;
3. evitare ogni forma di disturbo ed aver cura di non arrecare danni nei locali adibiti ai servizi comuni;
4. consentire al personale di servizio e a qualsiasi altra persona incaricata dalla Fondazione di entrare nell'alloggio per provvedere alle pulizie, controlli e riparazioni. La pulizia generale delle camere è affidata al personale di servizio che vi provvederà nelle ore prefissate dalla Direzione;
5. congedare gli ospiti in visita entro le ore 23.00;
6. a non introdurre animali se non di piccola taglia e previa specifica autorizzazione dell'amministrazione;
7. risarcire all'Ente i danni arrecati per propria incuria e trascuratezza;
8. a non fumare in tutti i locali della struttura fatto salvo il proprio appartamento.

Si ricorda infine che la Direzione non assume responsabilità alcuna per i valori conservati personalmente e direttamente dagli ospiti nelle proprie stanze.



Tutela degli ospiti

Al fine di assicurare la piena tutela dei diritti agli anziani residenti, è previsto e consentito dalle procedure della Fondazione che tutti gli ospiti ed i loro familiari possano esprimere un parere sui vari aspetti che definiscono il rapporto con tutto lo staff operante all'interno delle Residenze; inoltre, c'è la possibilità di rivolgere anche suggerimenti atti a migliorare la qualità dei servizi offerti o presentare reclami su eventuali disservizi che si possano verificare.

I suggerimenti ed i reclami possono essere rivolti verbalmente all'Assistente Sociale, al Capo Ufficio Amministrativo o al Direttore, oppure essere inoltrati su apposito modulo previsto dalla procedura operativa alla Direzione.

Il modulo è presente, disponibile e facilmente fruibile nel punto di raccolta dei reclami e suggerimenti.

Questa modalità operativa, prendendo in grande considerazione l'opinione degli anziani ospiti e dei loro familiari, ha lo scopo di avvicinare sempre più l'organizzazione alla persona, tutelandone i diritti e la dignità, riducendo l'incomunicabilità e facilitando, invece, l'integrazione degli ospiti e dei loro familiari nella definizione delle strategie assistenziali da adottare.





Trattamento dei dati personali e tutela della privacy

Il Decreto Legislativo n° 196 del 30/06/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali.

Pertanto il Sodalizio garantisce che il trattamento dei dati personali dell'ospite è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e del diritto alla privacy dell'ospite medesimo.

Regolamento interno

Per quanto non previsto dalla presente Carta dei Servizi si fa riferimento al “Regolamento per la gestione diretta del Servizio della Residenza Senior”.





Così che...

Nel precisare, al termine, che la elaborazione del presente documento non è avvenuta tanto per curare la pubblicizzazione di un'Opera, che già vanta spontaneo grato apprezzamento dalla particolare utenza e dalla cittadinanza tutta, quanto per testimoniare la presenza, nelle finalità e nei suoi servizi, di quella filosofia gestionale operativa fedele ai secolari principi di umana solidarietà, ci sia consentito riportare un passo della relazione svolta all'Assemblea Generale nella seduta del 26 luglio 1913 dall'allora Presidente Leopoldo Bonucci che, con felice sintesi, indica così gli elementi oggettivi ed i fini che debbono caratterizzare ogni opera di rinnovamento:

«Risponde ad una vera necessità sociale, ai criteri moderni in cui si ispirano le leggi sociali che tendono a trasformare la pubblica beneficenza togliendone il carattere antiquato ed a volte indecoroso, della carità che umilia per sostituirgli invece il carattere di prevenzione sociale, di redenzione che tende alla uguaglianza morale ed alla perfezione sociale».

Le Residenze, quindi, non potevano non proporre, con alito di nuova vita, quello spirito magistralmente espresso dal Presidente Bonucci, in un ideale abbraccio con quanti, nei tempi andati, sentiamo di ricordare con commozione e gratitudine, per averci insegnato ad amare come fratelli i più deboli e gli emarginati con l'esempio di una carità non confessionale sino a giungere alla estrema generosità di donare il proprio patrimonio all'Ente per i propri fini istituzionali.

Appendice

EDIFICATA TEMPORE DOM. PRIORIS
VI SECUNDA VICE PRAEFUIT
ANNO MDCCLXXV



Informazioni utili

Residenze Sodalizio di San Martino

Sede legale e amm.va: Via G. B. Pontani, 15 - 06128 Perugia
Portineria: tel. 075.5008289
Segreteria Amministrativa: tel. 075.5011165
Residenza Protetta: tel. 075.5005598
Per informazioni - Assistente Sociale: tel. 075.5008289

Presidente

Dott. Alfredo Arioti Branciforti

Direttore della Fondazione

Dott. Mario Giordano

Servizio Amministrativo delle Residenze

Centralino (con interni)
tel. 075.5008289 fax: 075.5057996
www.sodaliziosanmartino.it
info@sodaliziosanmartino.it
sodaliziosanmartino@pec.it
apertura al pubblico: dal lunedì al sabato (08.30-11.30)

Ufficio Amministrativo

Dott.ssa Chiara Fiorucci
Dott.ssa Maria Cristina Ciurnella



Assistente Sociale

Dott.ssa Lorenza Zampolini
Dott.ssa Felicia Spiaggia

Infermiere coordinatore

Dott.ssa Paulina Rzepka

Coordinatori O.S.S.

Sig.ra Cristina Orselli
Sig.ra Raffaella Boncini

Responsabili O.S.S.

Dott.ssa Simona Alunni
Sig.ra Michela Buttigli
Sig.ra Arianna Fagiani

Servizio di Animazione del tempo libero

Cooperativa Nuova Dimensione

Servizio manutenzione

Sig.ra Debora Brilli
Sig. Maurizio Chiattelli

Servizio di Volontariato

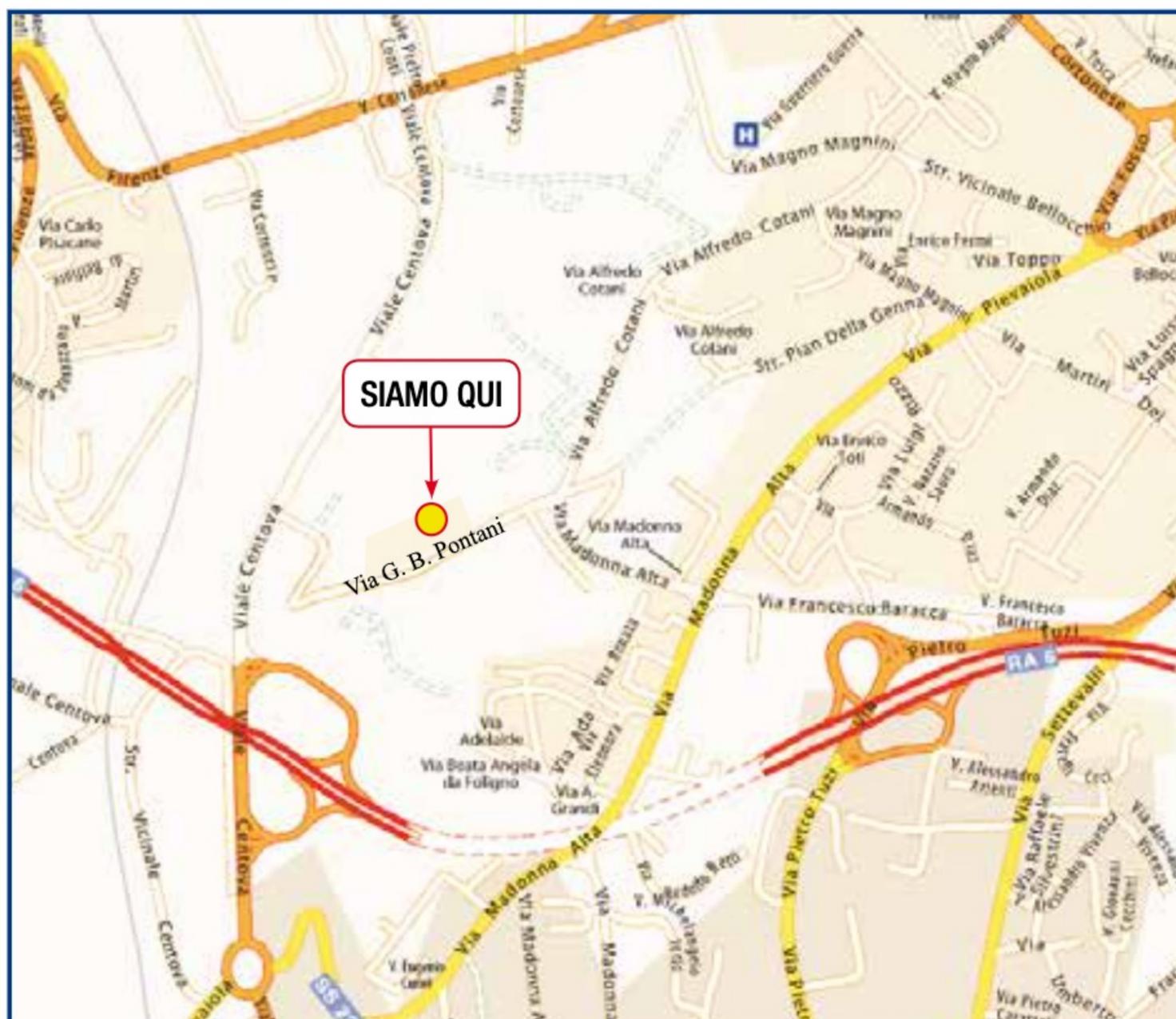
Medici Specialisti
Associazione Auser







Dove siamo



Come arrivare

Dal raccordo autostradale Perugia – Bettole uscita per Madonna Alta. Seguire le specifiche indicazioni.

Provenendo dalla Stazione di Fontivegge, percorrere via Pievaiola fino al secondo semaforo.

Girare a destra su via Cotani e poi prendere la prima via a sinistra che è via G.B. Pontani.